



Revolución Digital Empresarial

Desafiando los límites de la Tecnología en las Micro y Pequeñas Empresas

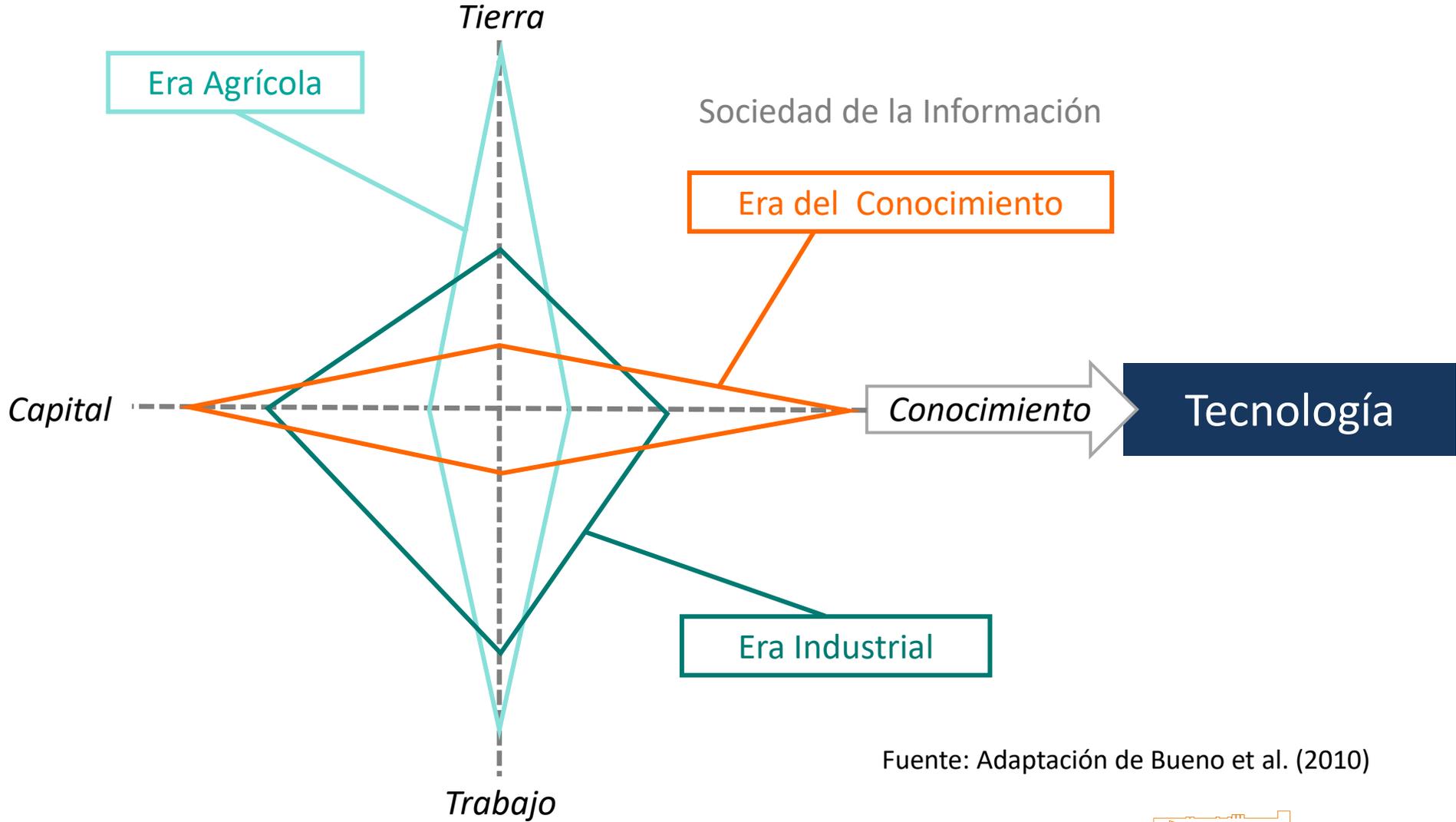
Héctor Rojas Pescio – hector.rojas.p@usach.cl

29/08/2023

Esta obra está bajo una
licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



La Era el Conocimiento



Fuente: Adaptación de Bueno et al. (2010)



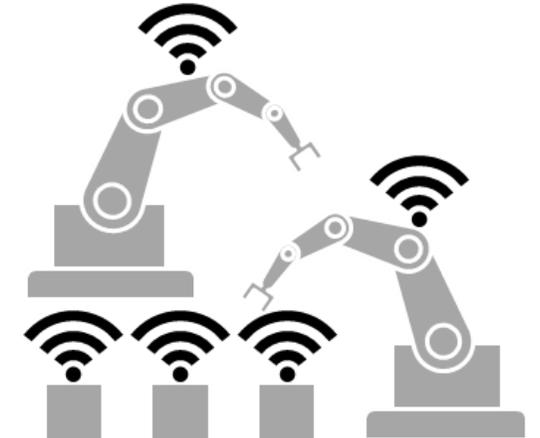
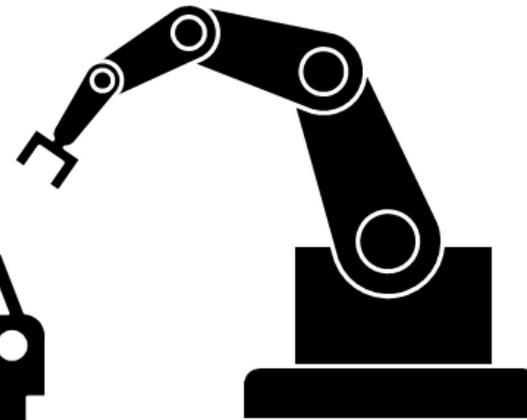
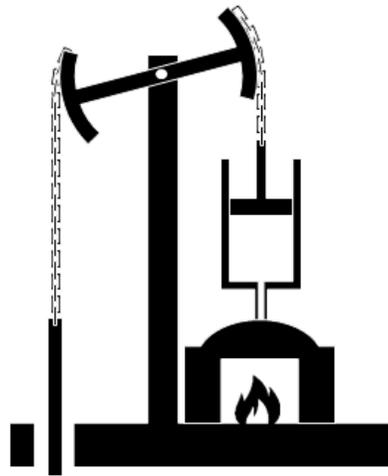
Las Revoluciones Industriales

Mecanización de la industria

Producción en masa

Automatización trabajos sencillos por máquinas

Automatización tareas intelectuales por máquinas



1

2

3

4

Siglo XVIII-XIX

1870 - 1970

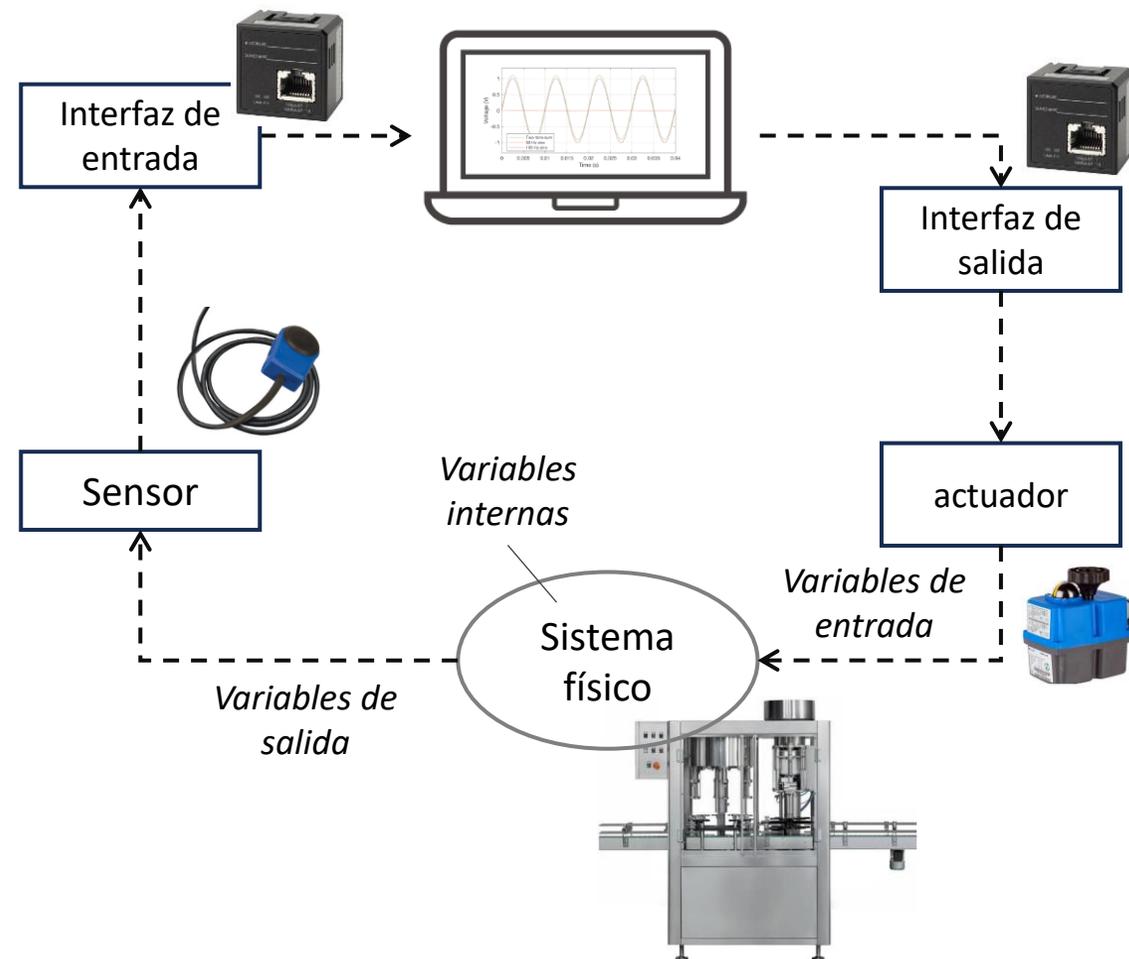
1970 - 2010

2010 ~



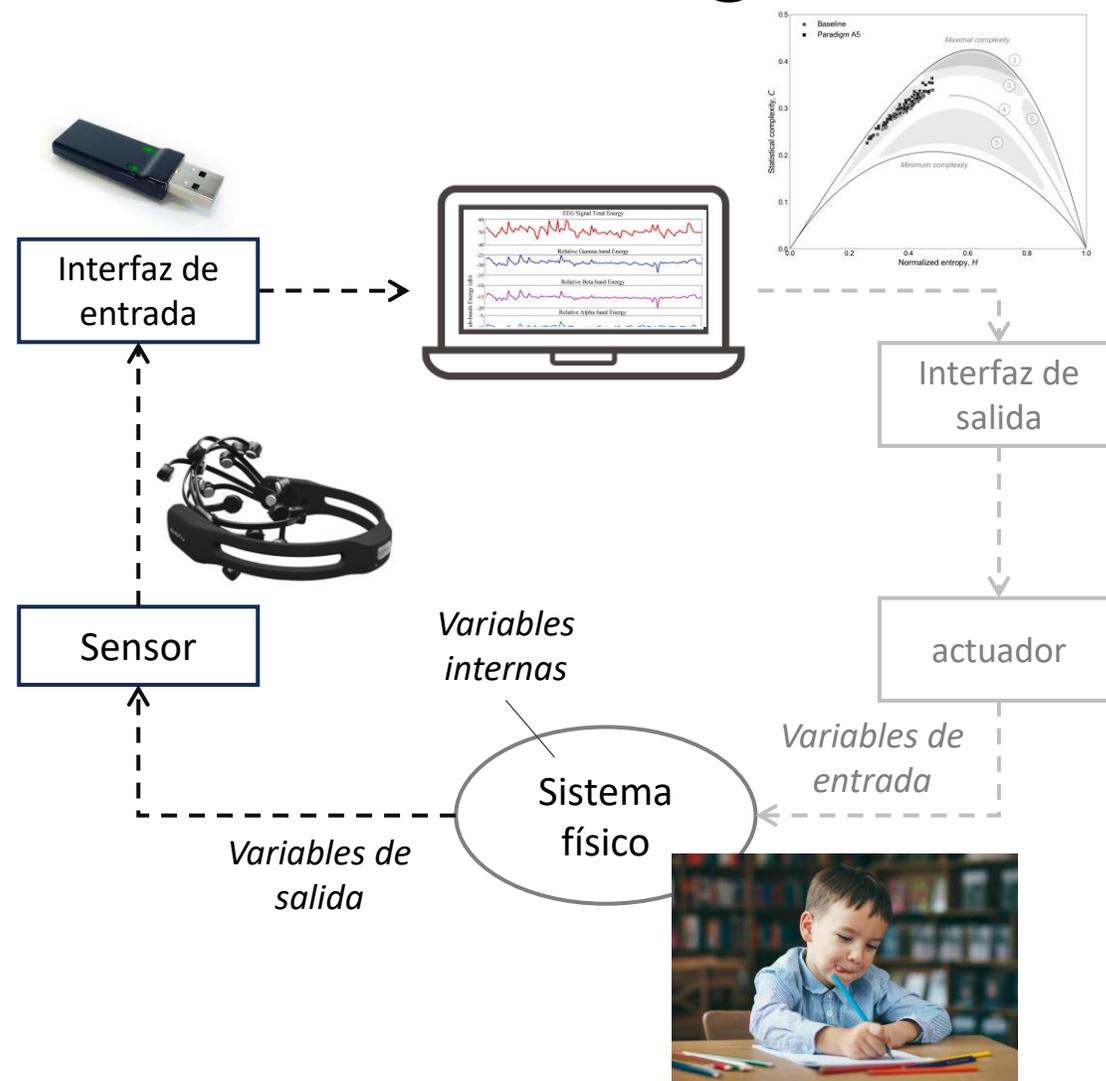
Las Tecnologías 4IR

- **Inteligencia Artificial (IA).**
- Robótica.
- Computación en la nube.
- **Ciberseguridad.**
- Internet de las Cosas (IoT).
- Big Data.
- Realidad Virtual (VR) y Realidad Aumentada (AR).
- **Sistemas Ciberfísicos (CPS).**



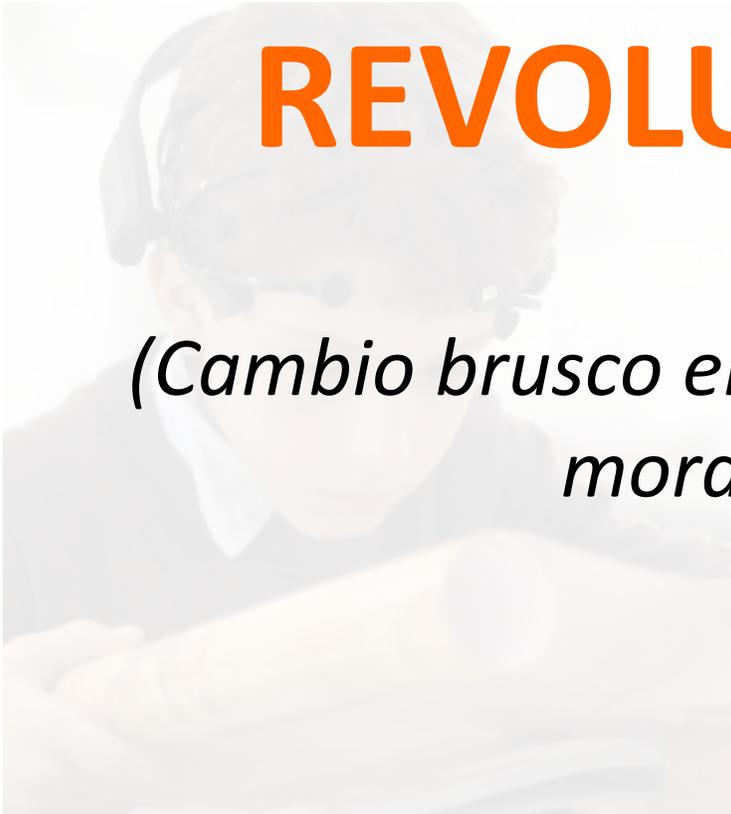


Las Tecnologías 4IR



REVOLUCIÓN DIGITAL

(Cambio brusco en el ámbito social, económico o moral de una sociedad)



¿Qué es la Transformación Digital?

“Es un **proceso cambio cultural y estratégico**, mediante el cual las empresas se orientan a **mejorar la experiencia de sus clientes**, a través de la **incorporación de tecnologías digitales**, para ofrecer soluciones más eficaces, innovadoras, rápidas y rentables.”

Fuente: CCS (2020)



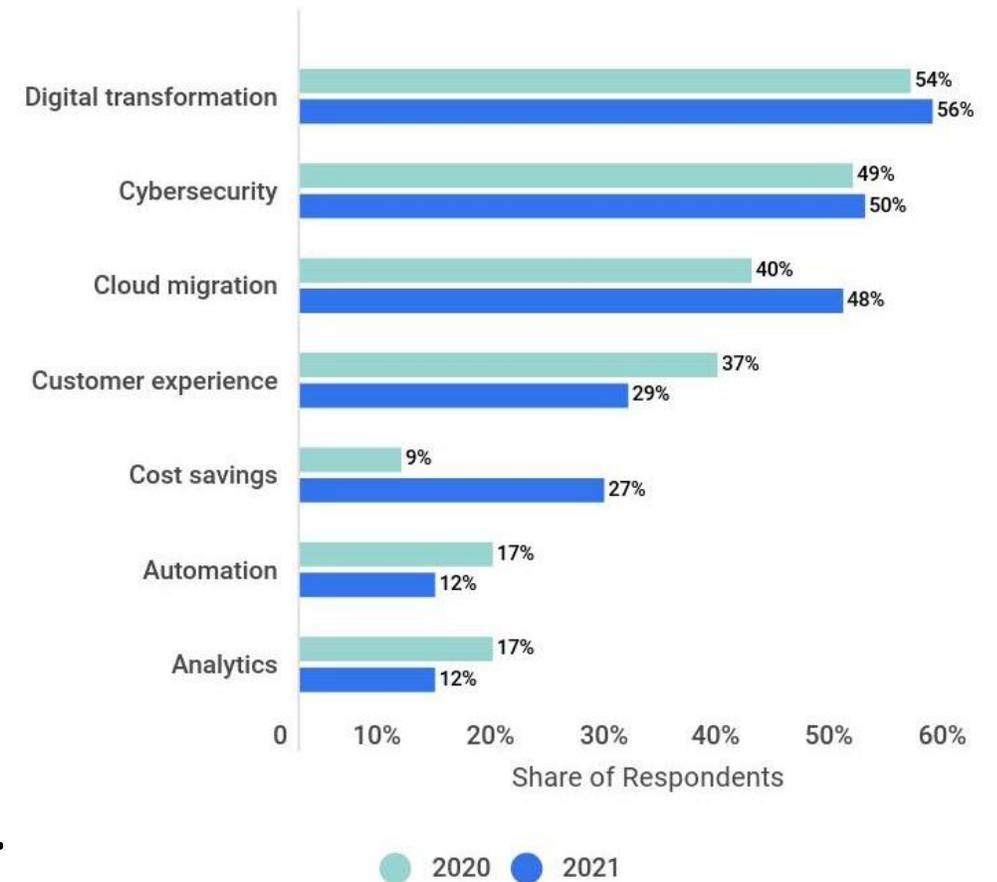
USACH



Beneficios de la Transformación Digital

- Mejora la eficiencia operativa.
- Mejora la experiencia del cliente.
- Toma de decisiones basada en datos.
- Fomenta la innovación y la agilidad.
- Crear nuevas fuentes de ingresos.

TOP COMPANY INITIATIVES YEAR-OVER-YEAR



Fuente: Zippia (2021)



El Desafío de la Transformación Digital para las empresas nacionales

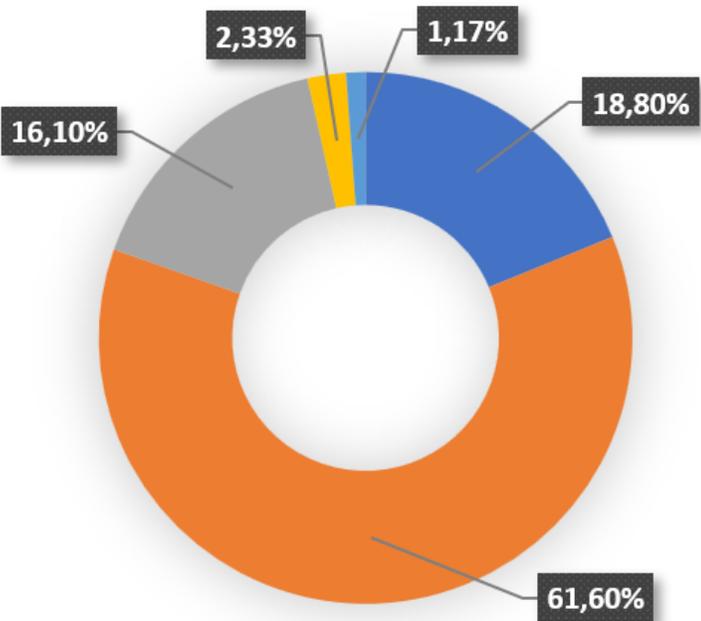


- La **resistencia al cambio** impide la adopción de nuevas tecnologías.
- Déficit de **competencias digitales** y escasez de trabajadores con **talento digital**.
- Iniciativas digitales aisladas fuera una **Estrategia Digital**.
- Limitación de inversiones y recursos para una **infraestructura digital** apropiada.
- Introducción de nuevas tecnologías sin evaluar su rol y retorno.
- **Ciberseguridad**.

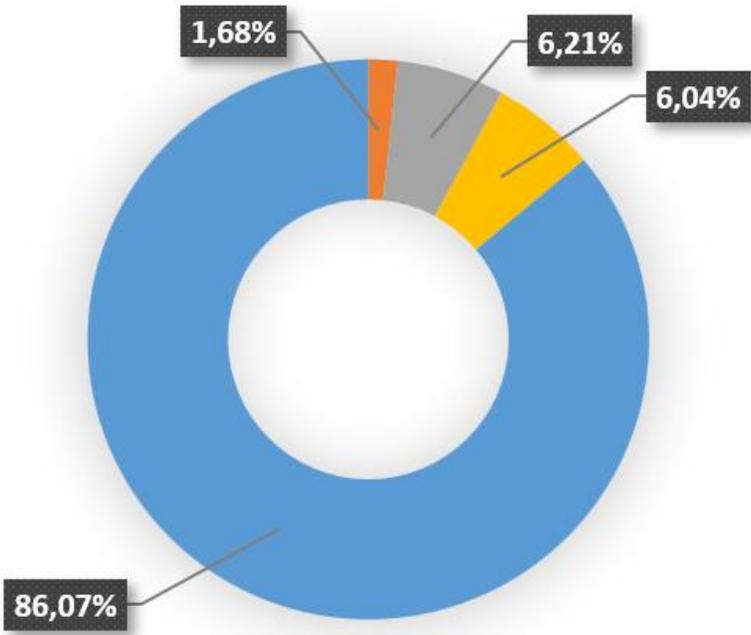


El contexto actual de las Mipymes chilenas

Cantidad de empresas



Monto de ventas



- Sin ventas
- Micro
- Pequeña
- Mediana
- Grande

Fuente: SII (2022)



El contexto actual de las Mipymes chilenas

- Emplean a los **segmentos socioeconómicos** más vulnerables.
- Contribuyen al PIB (15%) y fortalecen la economía local.
- Actividades económicas más comunes: *comercio minorista, servicios profesionales, turismo y hostelería, agricultura y ganadería, tecnología y software, construcción, y salud y bienestar.*
- **Problemas de gestión empresarial**, tienen foco principalmente en la gestión operacional y comercial.



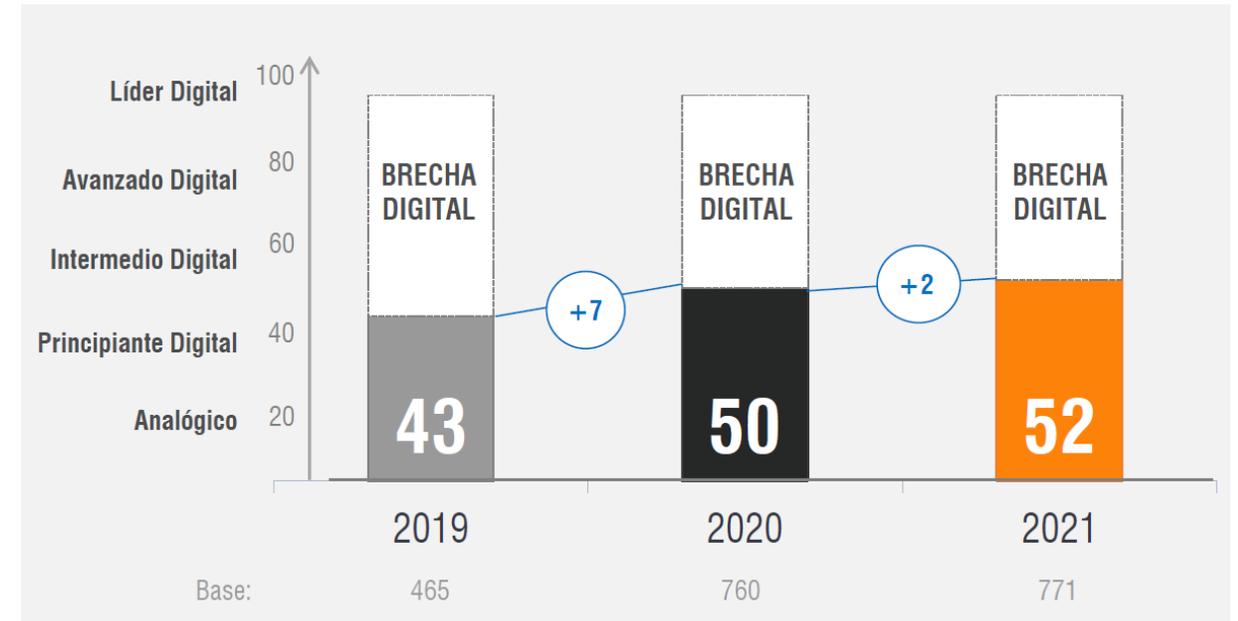
USACH



Transformación Digital en las empresas nacionales



Evolución Índice de Transformación Digital

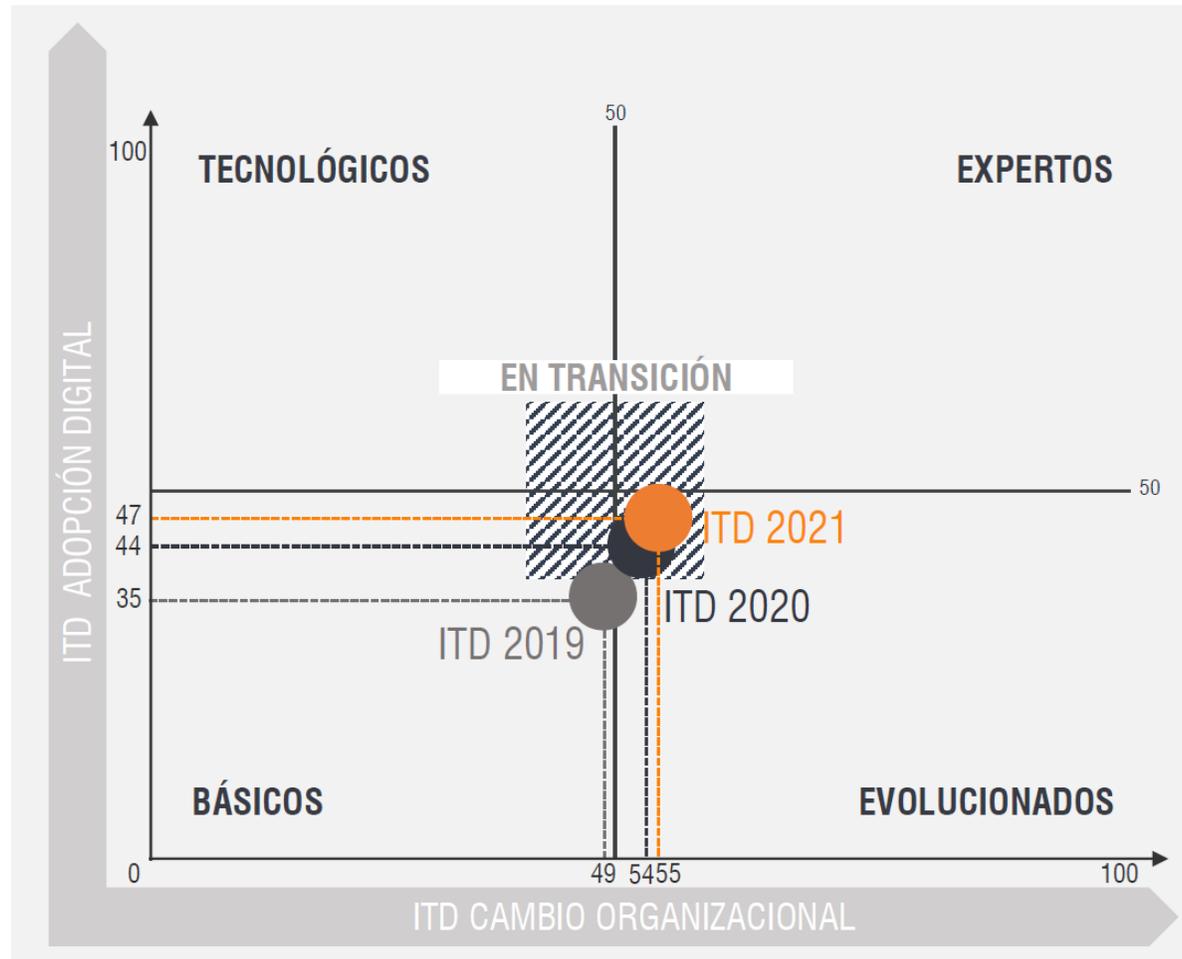


Fuente: ITD - CCS (2022)



Transformación Digital en las empresas nacionales

Evolución Índice de Transformación Digital

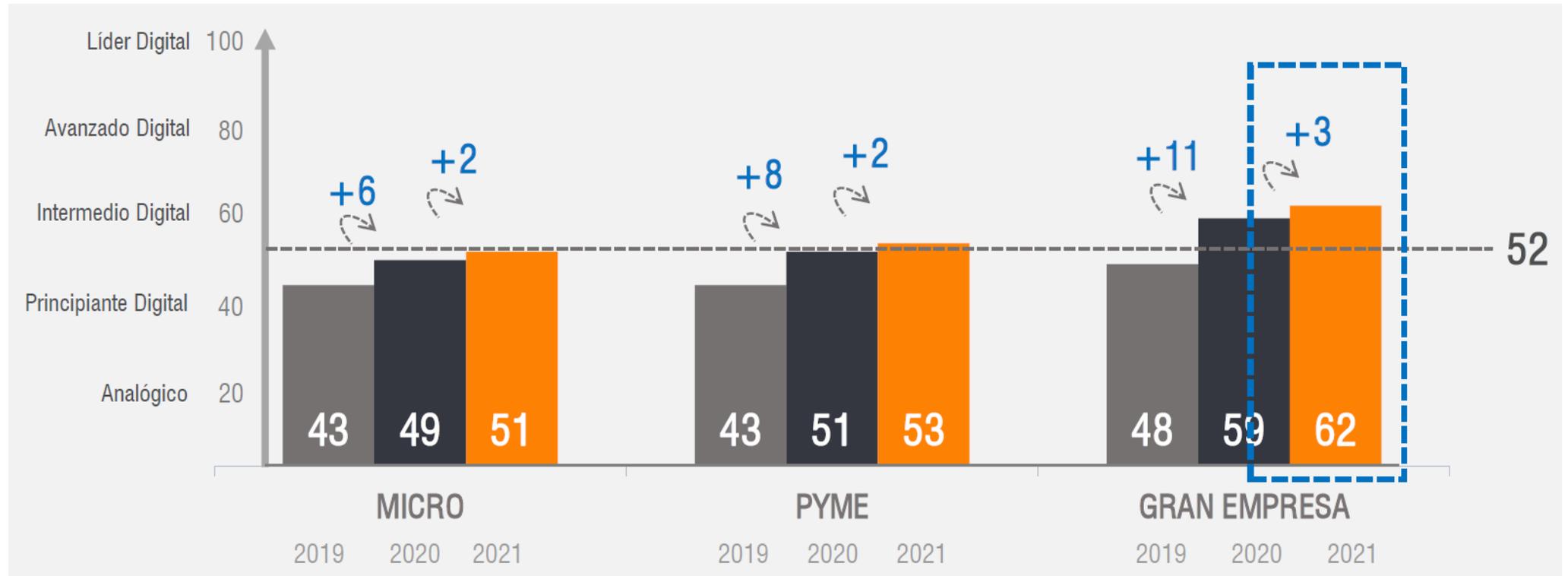


Fuente: ITD - CCS (2022)



Transformación Digital en las empresas nacionales

Evolución Índice de Transformación Digital por segmento de empresa



Fuente: ITD - CCS (2022)



USACH



Transformación Digital en las empresas nacionales

Conclusiones ITD 2022

- La **velocidad** de Transformación Digital de las empresas se estanca.
- **Digitalización de Procesos**, piedra angular del crecimiento de la Transformación Digital.
- **Liderazgo** hacia lo digital +3 puntos, máximo crecimiento hasta ahora.
- La **cultura digital** es una tarea pendiente.
- Pymes y microempresas adoptan rápidamente las herramientas de E-commerce.



USACH



Estrategias para abordar el Desafío

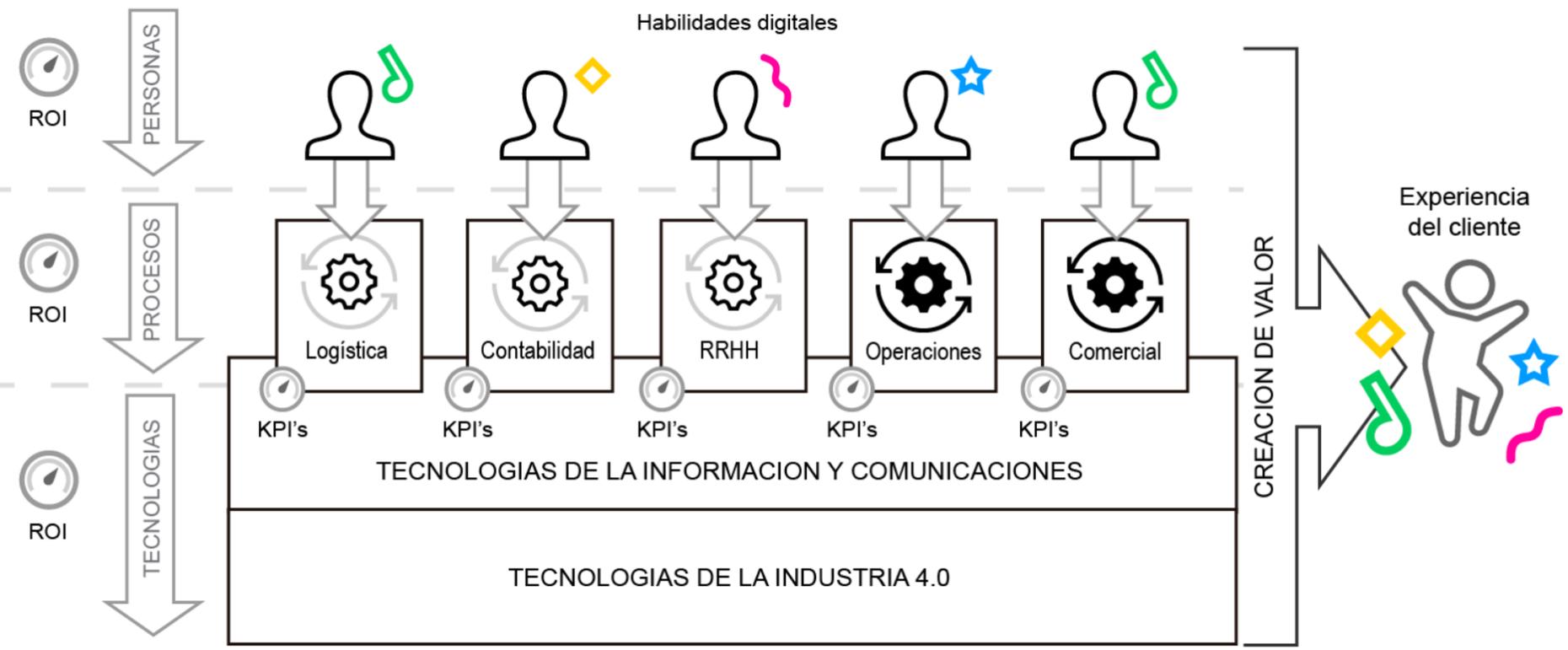
Etapas de la Transformación Digital



Fuente: Adaptación propia de Saldanha (2019)



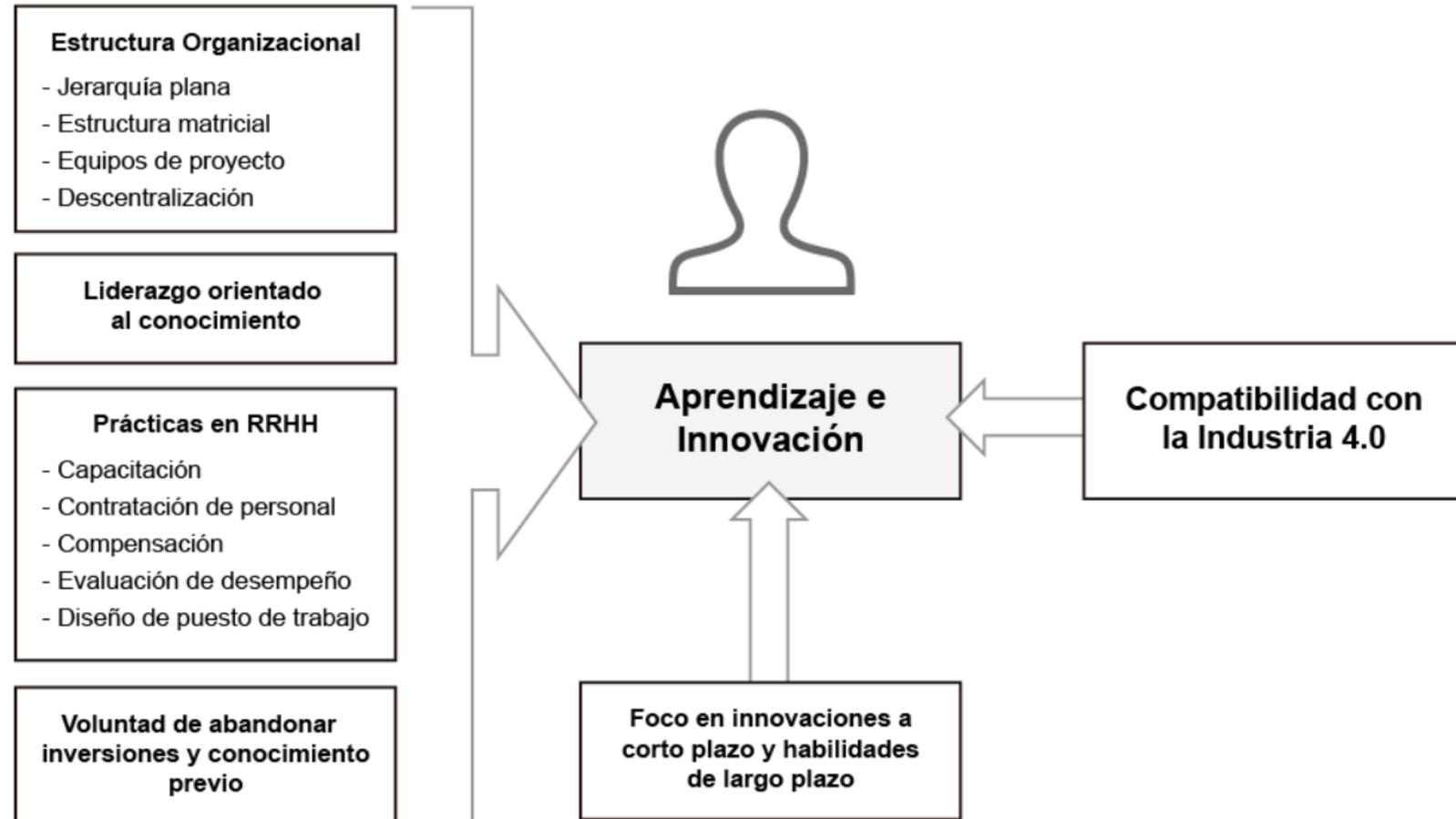
Estrategia Digital



Fuente: Ureus (2023)



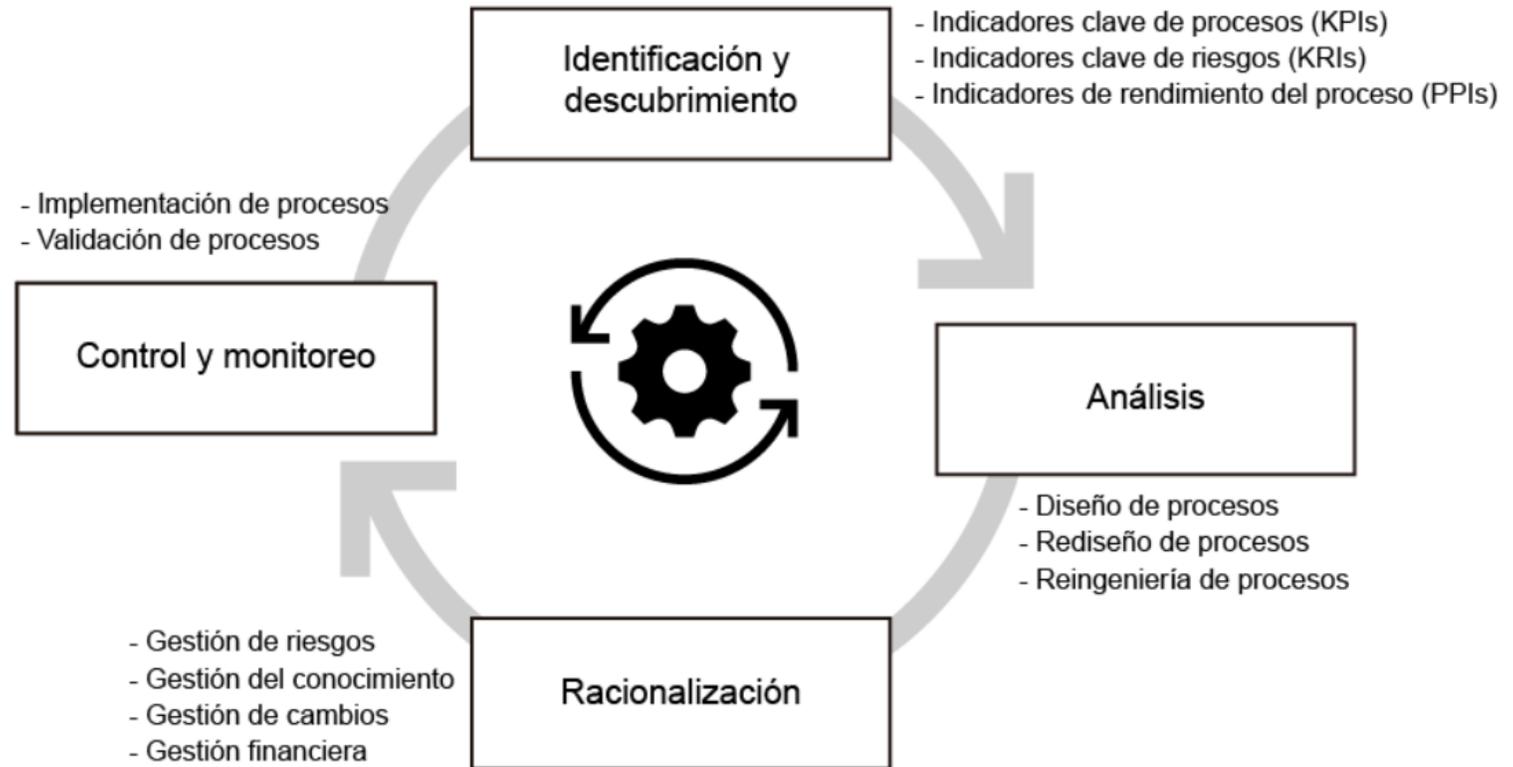
Gestión de Personas



Fuente: Shamin et al., (2016)



Gestión de Procesos



Fuente: Butt (2020).



GESTION TI

Rol TI de innovador empresarial

Integración organizativa TI centralizada

TI con facultad de decisiones estratégicas

Proyectos TI alineados la transformación digital

Mejora de la gestión TI prácticas informáticas

Gobernabilidad TI

GESTION DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INDUSTRIA 4.0

Adopción temprana de nuevas tecnologías

Impulsar el liderazgo digital

Implementaciones ágiles

Colaboración cercana

Inversión en talento

Centrarse en los costos de la innovación

Gestión Tecnológica



Transformación digital

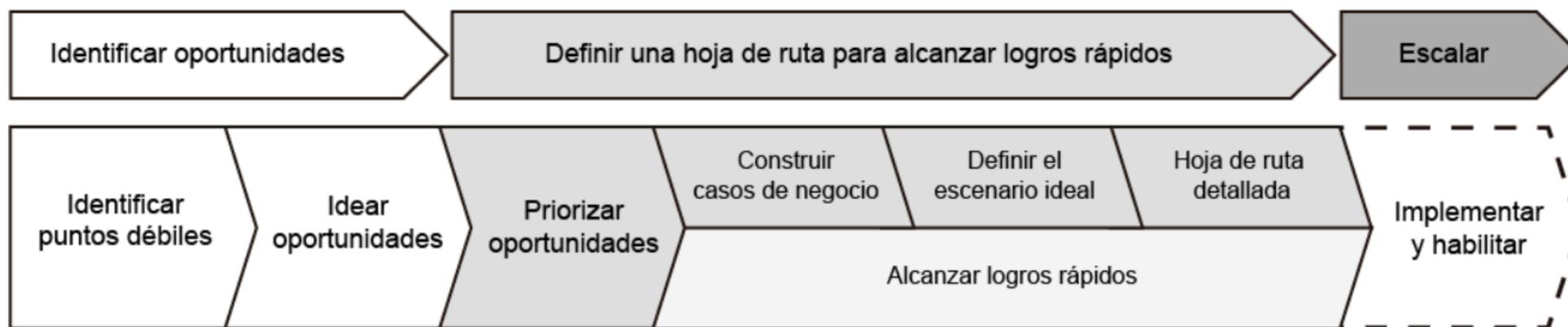
Fuente: Adaptación propia de De Haes & Van Grembergen (2009)



USACH



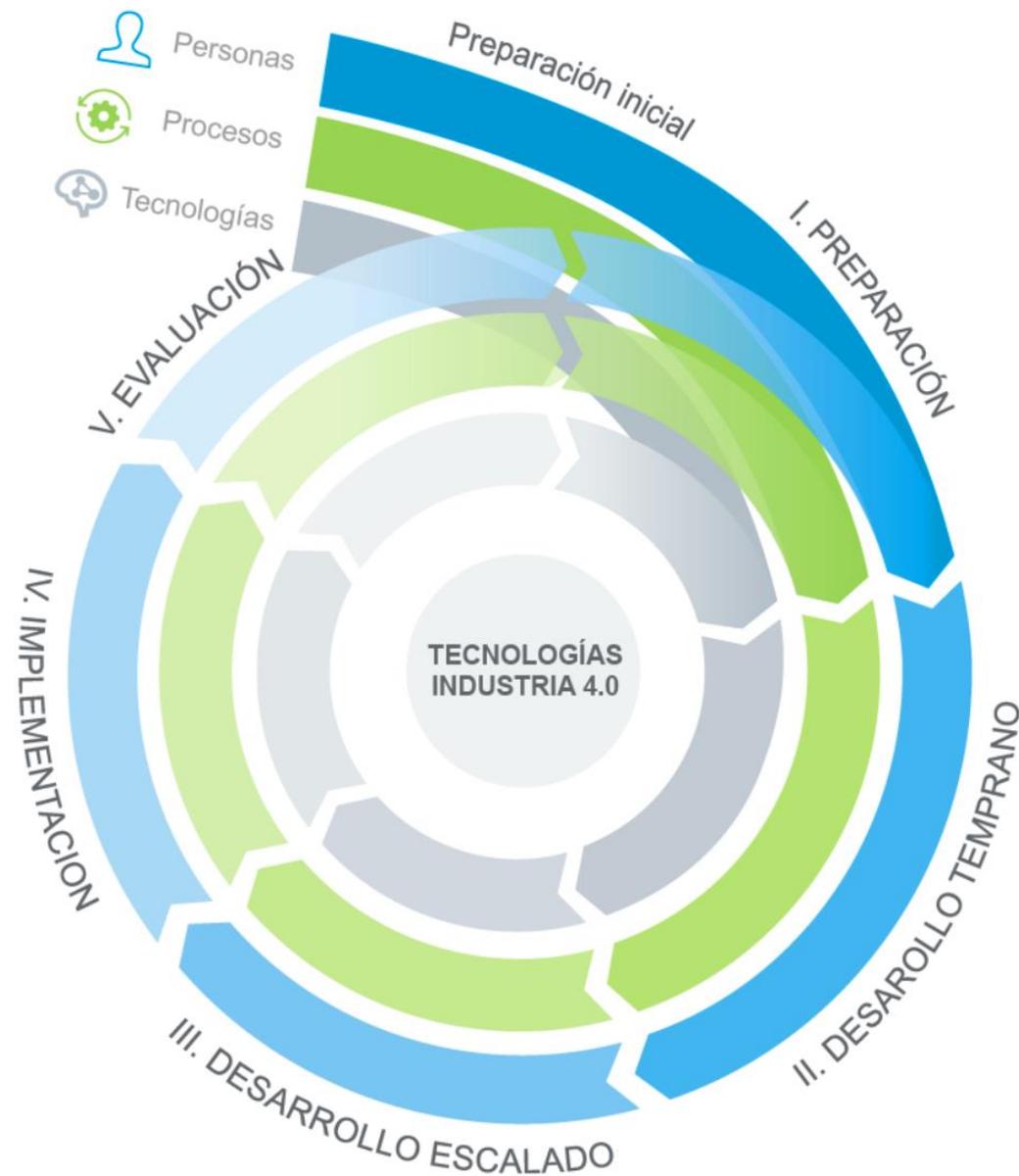
Prototipar, prototipar, prototipar...





USACH

Metodología Colaborativa para la implementación de la Transformación Digital

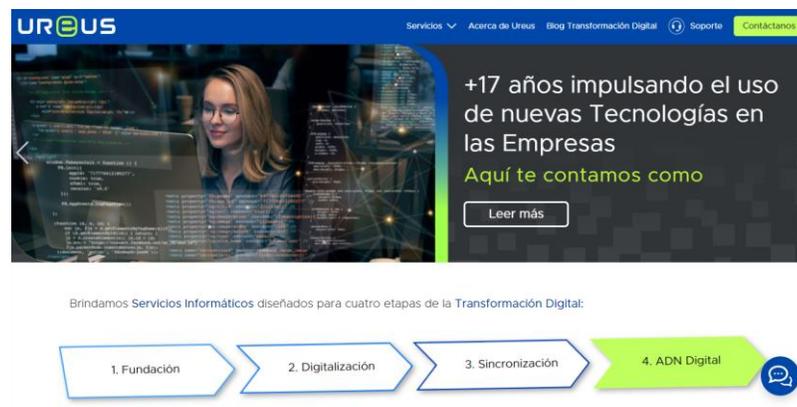


Actividades clave para alcanzar la Transformación Digital

- Aumentar los niveles de **alfabetización y cultura digital**.
- **Gobernabilidad TI**.
- Implementar una **estrategia de datos**.
- Desarrollar **capacidades de prototipado**.
- Evaluar el **retorno de la inversión** en nuevas tecnologías.
- Avanzar desde una empresa tradicional hacia una **EBC, EBT o EBTC**.



Recursos adicionales



www.ureus.cl



Muchas gracias por su atención
¿Preguntas?



 Héctor Rojas Pescio

hector.rojas.p@usach.cl

UREUS
TRANSFORMACION DIGITAL

#SOMOSUSACH

