



Liderazgo en la transformación digital

Experiencia del Instituto Nacional de Propiedad Industrial

Felipe Welch Petit fwelch@inapi.cl

Julio 13 2023

Esta obra está bajo una licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)





El Instituto

Nuestras funciones

REGISTRO

marcas, patentes, diseños industriales,
modelos de utilidad y denominaciones de origen;



Tribunal
en juicios de oposición
y nulidad;

Asesor
Presidente en materias
de PI.

Difusión
Conocimiento Tecnológico /
Transferencia tecnológica

Rol Internacional
Tratados Internacionales



El Instituto

Cómo lo hacemos



90 mil trámites
al año



184 funcionarios



Cargos Directivos
Alta Dirección
Pública (ADP)



Presupuesto
USM\$ 11.000
Recaudación
USM\$ 20.800



Oficina sólo en Santiago,
52% de dotación en
teletrabajo, iniciado en
2017



Situación Inicial

Brechas

Atención de usuarios

- Tramitación predominantemente presencial.
- Tiempo de espera de hasta 40 minutos en horario peak.
- Consultas presenciales.
- Funcionarios sobre demandados.





Situación Inicial

Brechas

Expedientes

- Expedientes extraviados.
- Expedientes ocupan abundante espacio físico.
- Mayor tiempo de tramitación





Situación Inicial

Brechas

Sistemas de Gestión

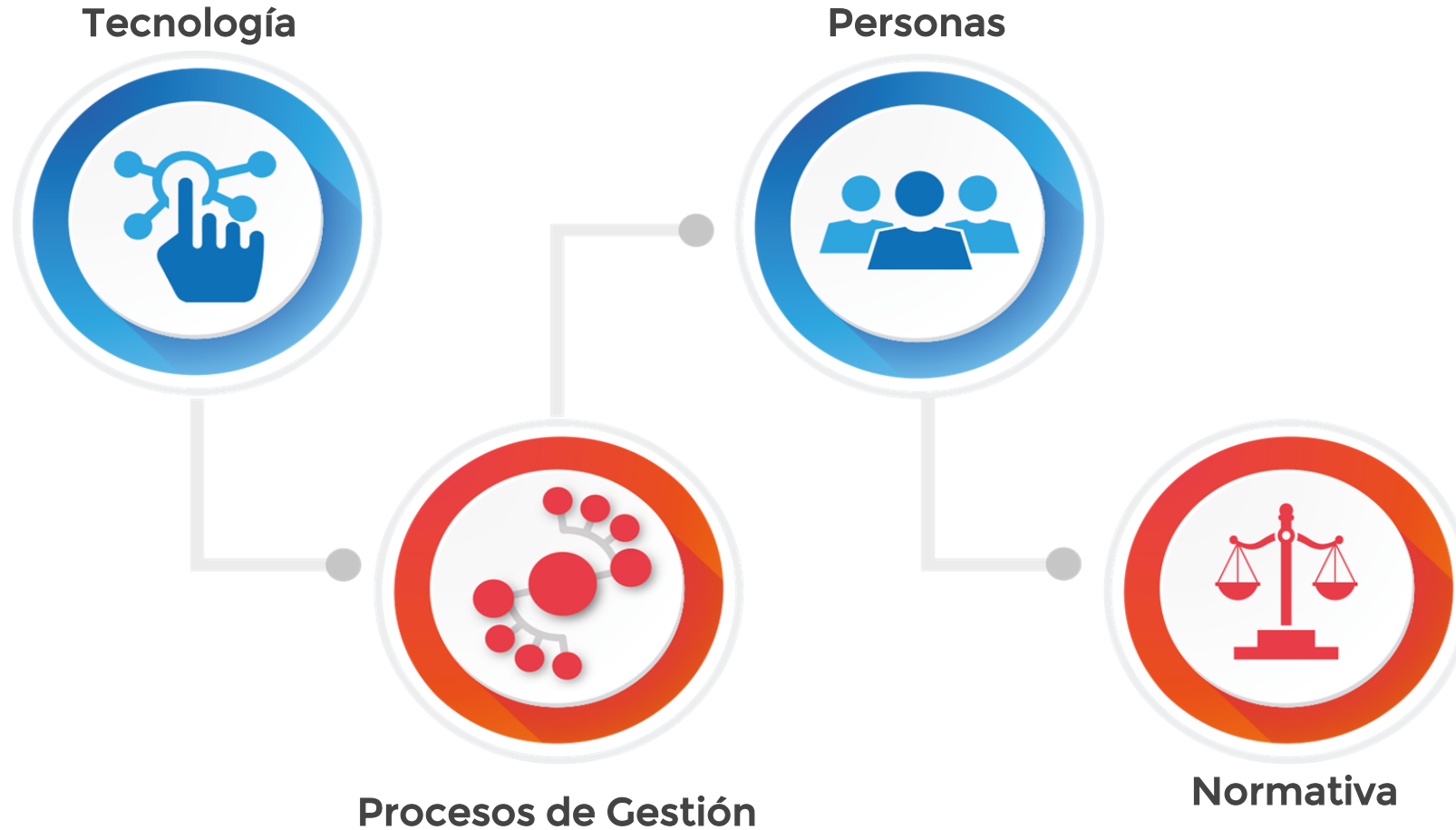
- Firma física.
- Tecnología de los años 80 (Wang).
- Solicitudes en espera hasta por 18 años.
- Costos fijos por uso y gestión de papel.





Modelo de Transformación Digital

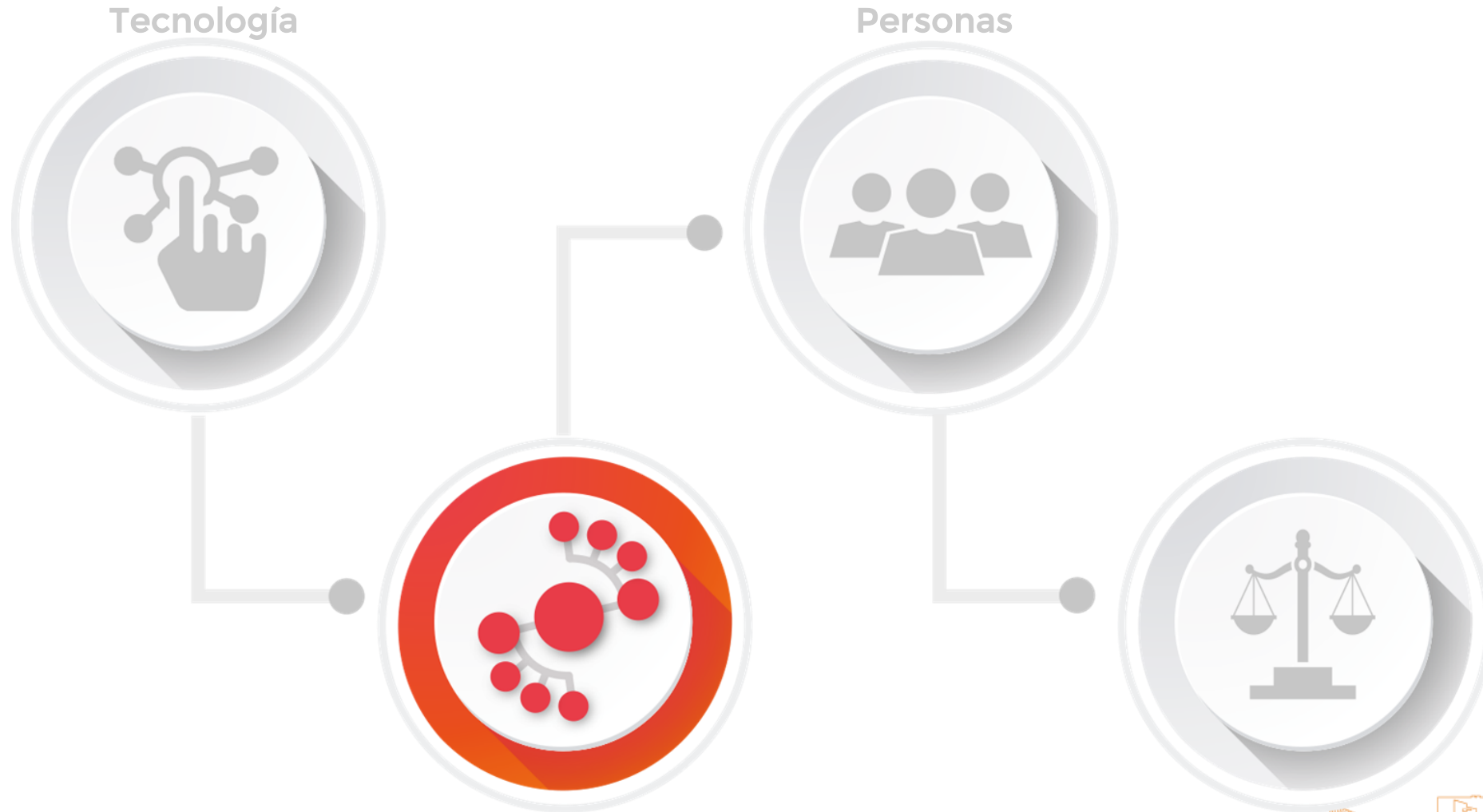
Cuatro ejes de trabajo





Modelo de Transformación Digital

Cuatro ejes de trabajo

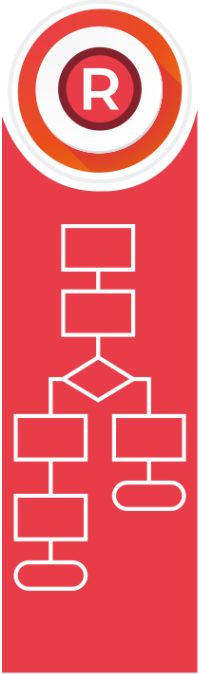




Líneas de trabajo

Procesos

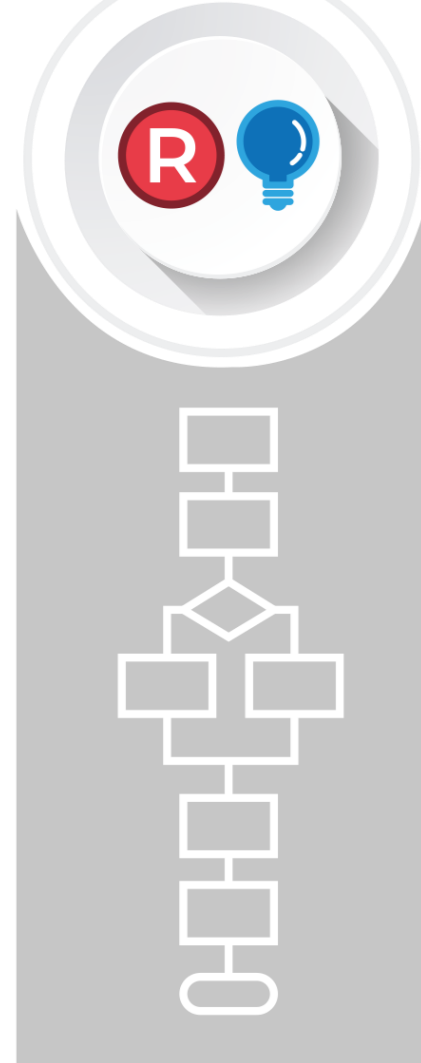
Marcas



Patentes



Marcas y Patentes



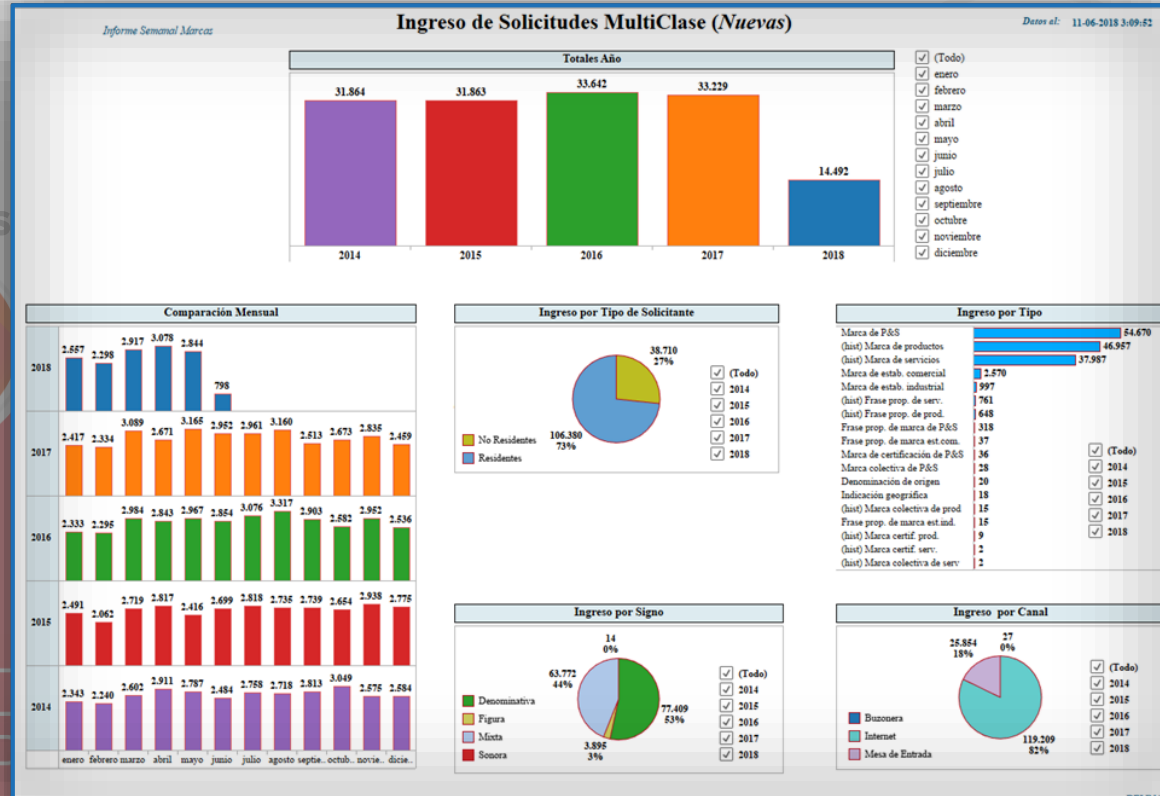
- Operación basada en procesos
- Metodología just in time
- Paneles de control de gestión



Líneas de trabajo

Procesos

Marcas y Patentes



- Operación basada en procesos
- Metodología just in time
- Paneles de control de gestión

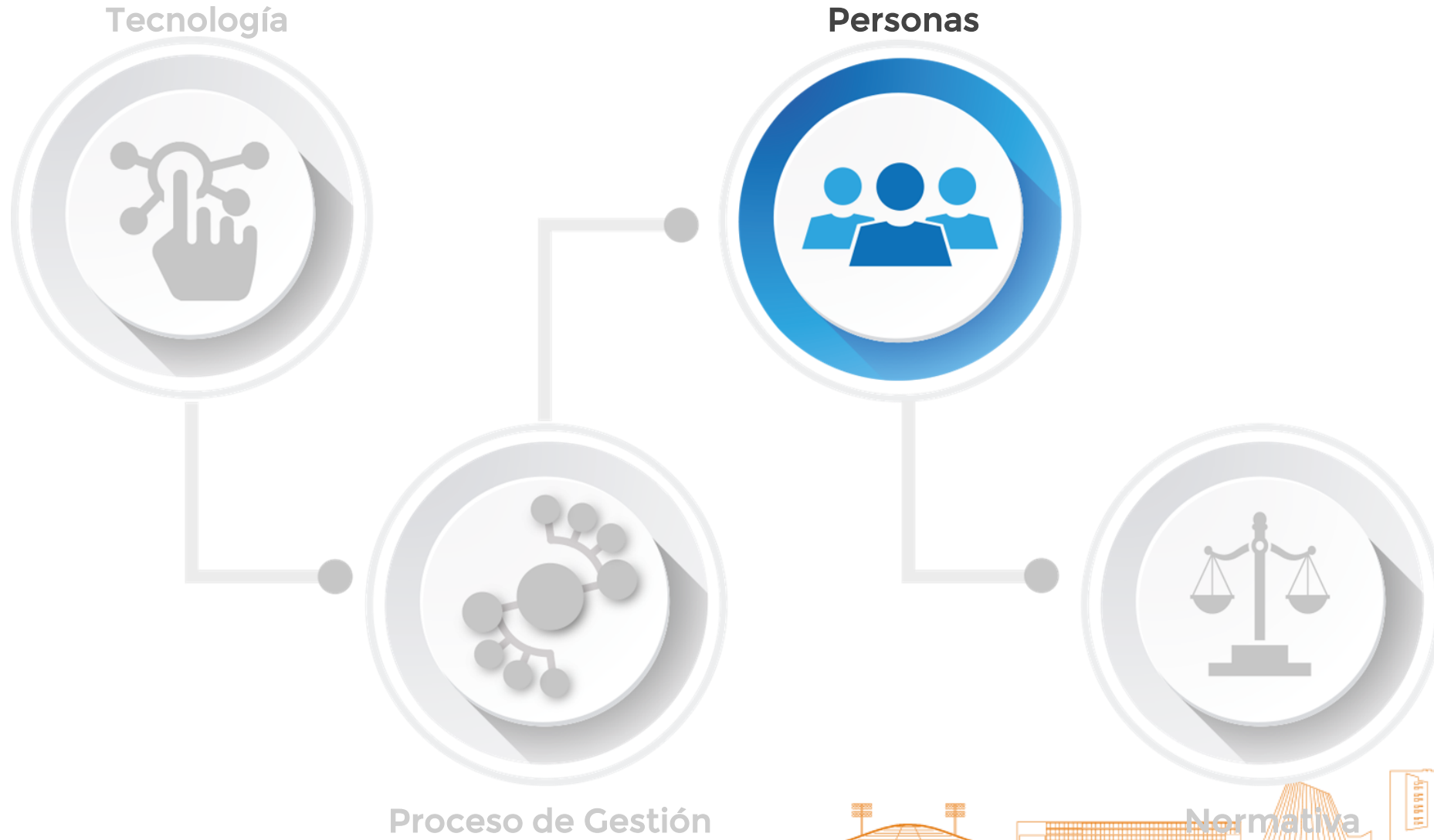




Líneas de trabajo

Cuatro ejes de trabajo

Esta obra está bajo una licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)





Líneas de trabajo

Personas

Gestión de cambio en digitalización

Teletrabajo desde 2017



Se implementaron indicadores individuales de desempeño

Calidad de vida laboral



Líneas de trabajo

Cuatro ejes de trabajo

Esta obra está bajo una licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)





Líneas de trabajo

Normativa

Aprobación de Ley corta de PI que agiliza el procedimiento, considera nuevos tipos de protecciones y establece el tipo penal de falsificación marcaria, entre otros beneficios.



Entrada en operación del Protocolo de Madrid relativo al Registro Internacional de Marcas, que facilitará la internacionalización de las marcas chilenas, en especial de nuestras PYMES.

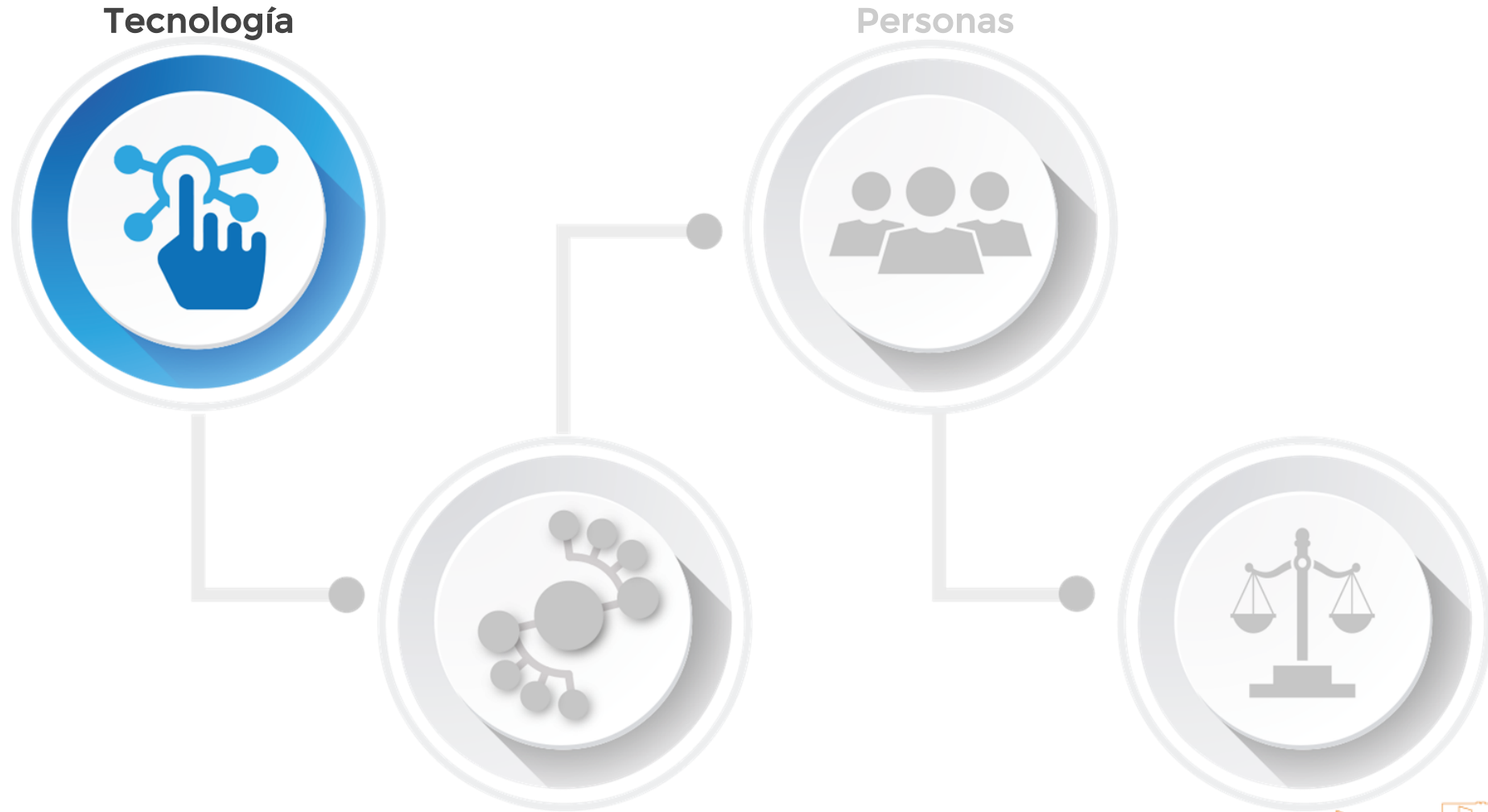




Líneas de trabajo

Cuatro ejes de trabajo

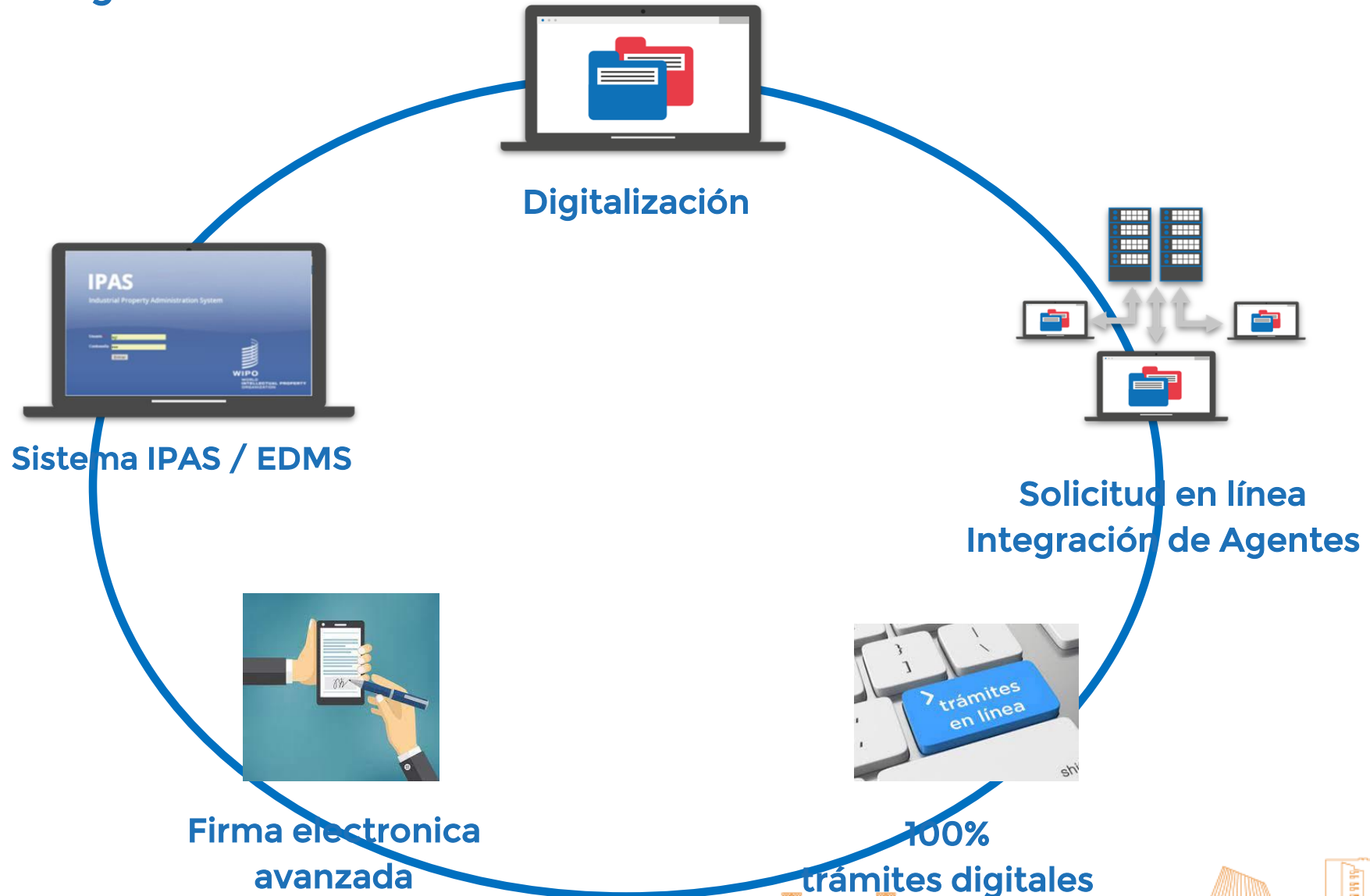
Esta obra está bajo una licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)





Líneas de trabajo

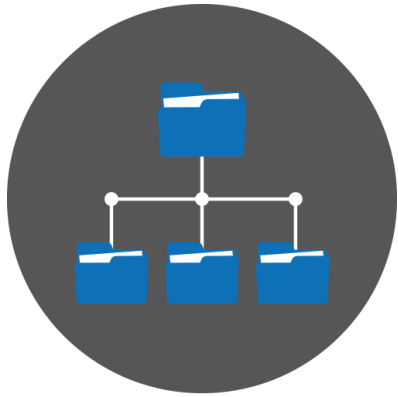
Tecnología



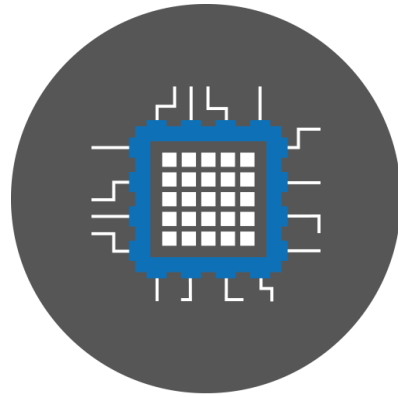


Líneas de trabajo

Tecnología



Ciencia de datos
Proyectos basados
en evidencia



Inteligencia Artificial
Buscador de Imágenes
Clasificación de solicitudes





Liderazgo Institucional

Reconocimientos a nivel nacional e internacional



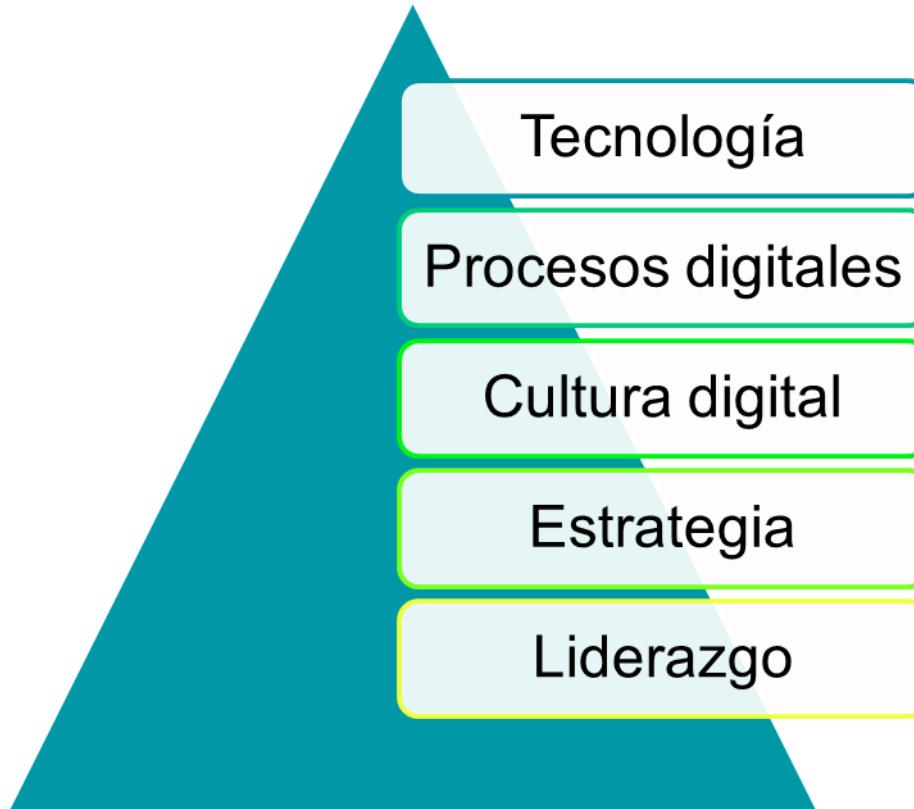
Este sello **representa y reconoce el compromiso de las instituciones que continuamente se miden en el Índice de Innovación Pública**, desarrollando sus capacidades para innovar y abordando el desafío de entregar nuevos y mejorados servicios a la ciudadanía.





¿Cómo lo hicimos?

Visión integral de la Transformación digital



Tecnología

Procesos digitales

Cultura digital

Estrategia

Liderazgo

Liderazgo

Convencimiento de la Alta Dirección en torno al proceso de transformación digital, promoviendo, motivando, coordinando y destinando recursos para ello.

¿Quién lidera el proceso en la organización?

¿Se han conformado equipos multidisciplinarios para este trabajo?



¿Cómo lo hicimos?

El liderazgo: institucional e individual

